

2021年7月8日

各位

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ

眺めて終わりがちなアンケートのフリーアンサーを マーケティングに活用するシステム「Fan Voice Cloud」をリリース

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ(本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 山崎一郎)は、アンケートやコールログ、SNS 上のテキストデータをクラウド上で簡易的に扱い、すぐに結果確認ができるシステム「Fan Voice Cloud」のご提供を開始いたしました。



電話・メール・アンケート・SNS などのお客様の声は、マーケティングにおいて重要なデータです。それらのデータを「Fan Voice Cloud」へインストールし、クラウド上でのタグ生成後、PC のドラッグ操作やキーボード入力、フリーアンサーへ簡単にタグ付けや分析を行うことができます。また、フリーアンサーの音声読み上げ機能により作業の効率化を図りながら、データを色付けし分析することで、新しいインサイトを発見しやすくなり、「ファン」の声を戦略へ活かすことができるようになります。

※今後、AI が自動でタグ生成をする機能の実装も予定しています。

※ファンボイスは当社にて商標登録済、Fan Voice Cloud は商標登録出願中です。

«サービス詳細»

ファンの声を戦略に Fan Voice Cloud

<https://www.wowcom.co.jp/service/data/voc/fvc/>

«お問い合わせ»

<https://www.wowcom.co.jp/contact/estimate/>

※「お問い合わせ内容」に「Fan Voice Cloud/ファンボイスクラウド」とご入力ください。

◇会社概要

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ

代表者：代表取締役社長 山崎一郎

所在地：〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 横浜アイマークプレイス 3F

設立：1998年2月

事業内容：テレマーケティングサービス/デジタルマーケティングサービス/リアルサービス

URL：<https://www.wowcom.co.jp/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ

マーケティング部 担当：根本/中村

E-Mail：fanvoice_support@wowcom.co.jp

【報道関連に関するお問い合わせ先】

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ

経営戦略部 担当：米山

E-Mail：pr@wowcom.co.jp