

2021 年 1 月 28 日

各位

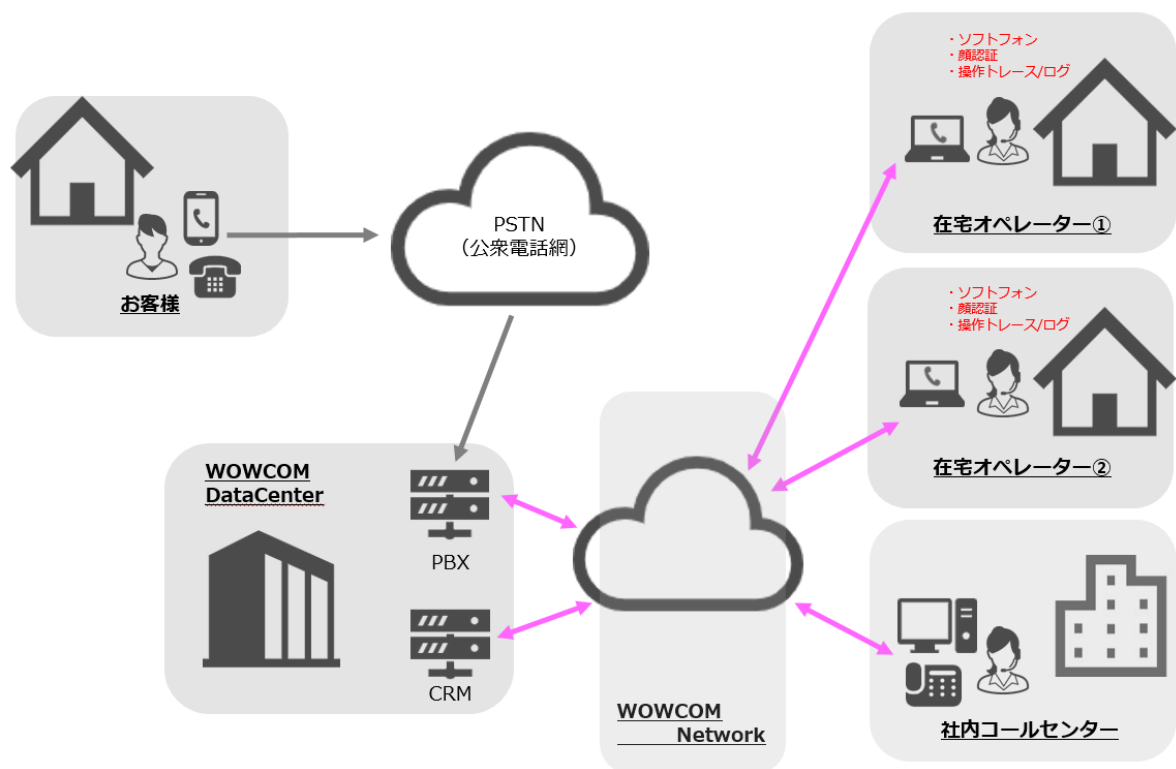
株式会社 WOWOW コミュニケーションズ

**WOWOW コミュニケーションズ、受託業務における
「在宅コールセンター」2021 年 1 月より正式運用開始**

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ(本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 大高信之)はカスタマーセンターの在宅化を推進し、2021 年 1 月より正式に運用を開始いたしました。

本在宅コールセンターでは、情報セキュリティの強化のため電話機のソフトフォン化、顔認証によるログイン・PC 操作記録の取得等を導入し、更には業務フローの見直し、オペレーターの教育のほか、業務中はビデオ会議を常時接続しており、オペレーターは管理者のサポートを受けることでスムーズな対応が可能となっております。

在宅コールセンターの運用開始にあたり、クライアント企業・従業員ともに安心できる環境構築と安定運用を実現いたしました。



当社は、災害など非常時における事業継続(BCP 対策)や、従業員の安心・安全の確保、ワークライフバランス向上のため今後も在宅コールセンターを推進してまいります。

◇会社概要

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ

代表者：代表取締役社長 大高 信之

所在地：〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 横浜アイマークプレイス 3F

設立：1998 年 2 月

事業内容：テレマーケティングサービス/デジタルマーケティングサービス/リアルサービス

URL：<https://www.wowcom.co.jp/>

※「大高」の「高」は、正しくは「はしごだか」です。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ 経営戦略部(担当：米山)

メールアドレス：pr@wowcom.co.jp