

報道関係各位

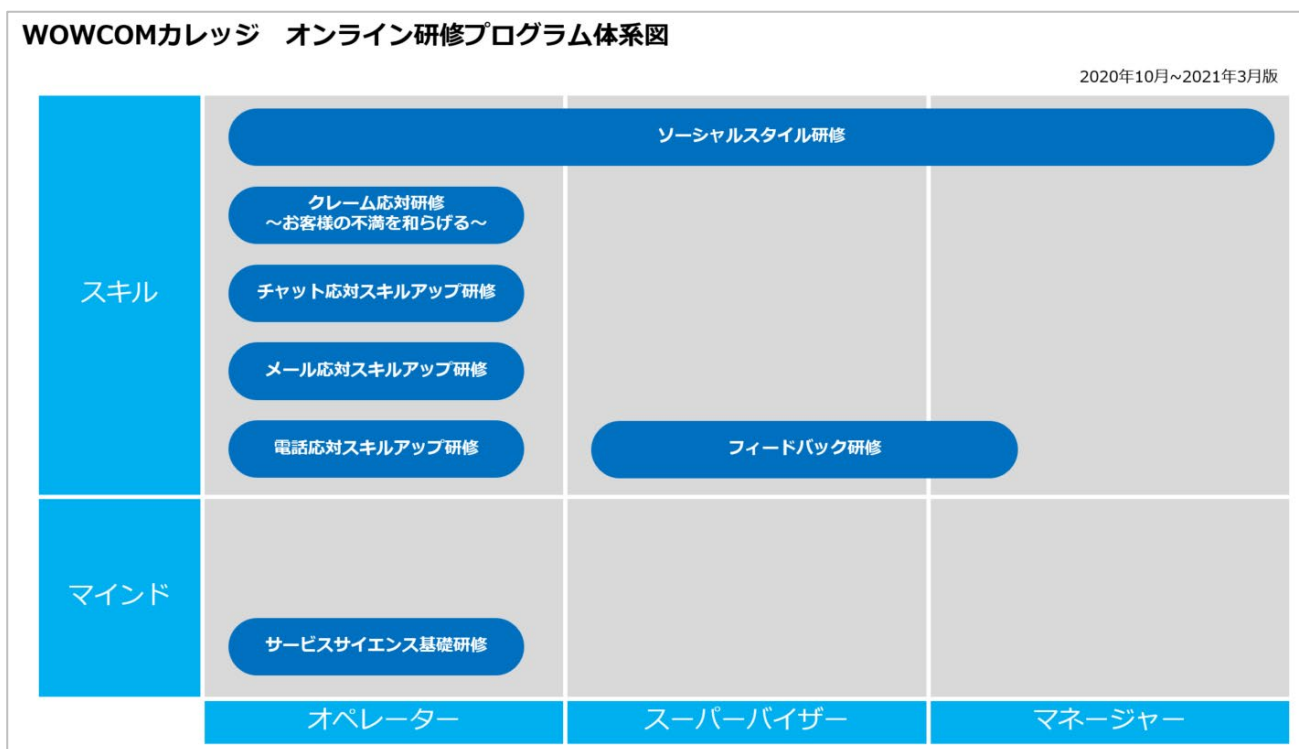
2020年10月22日

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ

コロナ禍における人材育成を支援 コールセンターの研修ご担当者様向けサービス 「WOWCOM College オンライン研修」を提供開始

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ(本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：大高 信之)は、これまで対面型でご提供してまいりましたコールセンター向け研修をオンラインにてご提供する新サービス「WOWCOM College(ワウコム カレッジ)オンライン研修」を開始いたします。

3密回避のため集合研修の運営にも配慮が求められるほか、在宅勤務の普及など、コールセンターの人材育成は大きな変化に直面していますが、顧客サービス品質の維持向上を図る上で、従業員のスキルアップを止めるわけにはいきません。その課題を「WOWCOM College オンライン研修」は解消します。



■「WOWCOM College オンライン研修」とは

- ・当社の品質管理機関「WOWCOM College」がこれまでコールセンター向けに対面で提供してきた研修プログラムを、Zoom を通じたライブ配信形式で提供するサービス
- ・WOWOW カスタマーセンター等の運営を通じて培った実務ノウハウに基づく研修プログラムを提供
- ・Zoom のブレイクアウトルーム等の機能を用いた受講者参加型の研修を通じて知識をインプット
- ・公開型なので、様々な企業から集まった受講者と意見交換を行うことで刺激を得ることができる
- ・1 時間から 2 時間程度の研修を 1 名/1 回あたり 7,500 円～10,000 円(税抜)でご提供
- ・各プログラムは毎月 1 回の定期開催。計画的な人材育成を支援

■ 研修詳細

«プログラム»

- ① サービスサイエンス基礎研修
 - ② 電話対応基礎スキル研修
 - ③ クレーム対応研修 ～お客様の不満を和らげる～
 - ④ フィードバック研修
 - ⑤ ソーシャルスタイル研修
 - ⑥ メール対応スキル基礎研修
 - ⑦ チャット対応スキル基礎研修
- ※プログラムは今後拡張予定

«お申込みについて»

受付開始日：2020年10月22日(木)

<https://www.wowcom.co.jp/blog/online-training>

※各研修の開催日時は上記 URL よりご確認ください

■ 特別ウェビナー開催

サービス提供開始に伴い、「with コロナにおける研修運営のあるべき姿とは」をテーマとしたウェビナーを開催いたします。日時等の詳細は下記 URL よりご確認ください。

<https://www.wowcom.co.jp/blog/webinar-202011-collegeonline>

■ 会社概要

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ

代表者：代表取締役社長 大高 信之

所在地：〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 横浜アイマークプレイス 3F

設立：1998年2月

事業内容：テレマーケティングサービス/デジタルマーケティングサービス/リアルサービス

資本金：478,800千円

URL：<https://www.wowcom.co.jp/>

※「大高」の「高」は、正しくは「はしごだか」です。

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ WOWCOM College

担当：富樫(とがし)

電話：045-683-3748 (直通) E-Mail：y.togashi@wowcom.co.jp

【報道関連に関するお問い合わせ先】

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ 経営戦略部

担当：米山

E-Mail：pr@wowcom.co.jp